Паспорт услуги проведение контрольных, внеочередных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИ

ООО «Промэнергосеть»

Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации.

Круг заявителей: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие технологическое присоединение к сетям ООО «Промэнергосеть»

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания.

Не взимается

Условия оказания услуги (процесса):

Наличие ознакомительного интереса или жалобы от заявителя на неудовлетворительное качество электрической энергии.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Этап** | **Содержание/условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 |  | Два раза в год в третьи среды июня и декабря | На сайте организации | третьи среды июня и декабря | п. 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей, утв. Приказом Министерства энергетики РФ №229 от 19.06.2003 |
| 2 | Опубликование результатов на официальном веб-сайте | Размещение результатов на официальном веб-сайте | Результаты замеров | До 1 июля и 1января | Стандарты раскрытия информации субъектами оптового и розничного рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ №24 от 21.01.2004 г. |
| 3 | Направление заявления на услугу от собственника энергопринимающих устройств | Получение заявления на услугу от собственника энергопринимающих устройств | Письменный запрос с ознакомительным интересом или жалобой на неудовлетворительное качество э/э | Регистрация заявления в день обращения  Рекомендация посещения официального веб-сайта для поиска интересующей информации (если нет жалобы на неудовлетворительное качество э/э) | Федеральный закон 59-ФЗ от 2 мая 2006 г. «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» |
| 4 | Проработка заявления | Анализ и проверка поступивших сведений |  | 10 рабочих дней | ГОСТ 32144-2013 |
| 5 | Ответ заявителю |  | Письменный ответ  заявителю | 30 календарных дней со дня получения заявления | Федеральный закон 59-ФЗ от 2 мая 2006 г. «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» |

Контактная информация для направления обращений:

Общество с ограниченной ответственностью «Промэнергосеть»

153510, Ивановская обл., г. Кохма, ул. Ивановская, д.18

Телефон/факс:(4932) 93-88-63; (4932) 93-88-64

Контактная информация уполномоченного органа исполнительной власти, осуществляющего надзорные функции за деятельностью сетевой организации:

«Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору»

153002, г. Иваново, ул. Калинина, д.9/21.